

Guide des PRATIQUE économies d'eau



En Gironde, l'eau que nous consommons est issue de nappes profondes

Un patrimoine exceptionnel

En Gironde, 97 % de notre eau potable est prélevée dans des nappes souterraines. Ces réserves abondantes et bien protégées, stockées dans des formations géologiques profondes, se renouvellent lentement. Elle offre ainsi à tous les Girondins une eau d'excellente qualité.

Des nappes fragiles

Près de 150 millions de m³ d'eau sont captées chaque année dans ces nappes profondes, mais avec des prélèvements localement trop importants. Pour bénéficier durablement de ce patrimoine précieux, il faut maintenir ces nappes en bon état, voire les restaurer localement.

Un défi public et collectif

Les règles d'une bonne gestion de ces nappes ont été définies par les pouvoirs publics. Cette réglementation impose en priorité des économies d'eau à tous : particuliers, entreprises et collectivités.

Ces dernières investissent en parallèle pour mieux répartir nos prélèvements entre les nappes et nous permettre d'en bénéficier encore longtemps.

**Professionnels de l'hôtellerie,
contribuez à préserver ce patrimoine commun !**

Economiser l'eau dans un hôtel :

Facile et rentable

Dans le secteur hôtelier, le poste consommation d'eau est important.

Les mentalités évoluent et de nombreux établissements prennent conscience des efforts nécessaires à mener en termes de consommation d'eau.

Ce guide propose un panorama de solutions et de mesures pour équiper vos établissements, mais aussi pour sensibiliser vos employés et vos clients aux économies d'eau.

Des actions simples et peu coûteuses permettent de réduire de façon significative le volume de consommation de votre établissement. Ce document regroupe des solutions intéressantes avec un retour sur investissement rapide.

Reflets de votre bonne gestion, vos actions en termes d'économie d'eau témoignent aussi de votre engagement en Responsabilité Sociale et Environnementale : un acte citoyen qui participe à l'image de votre établissement.

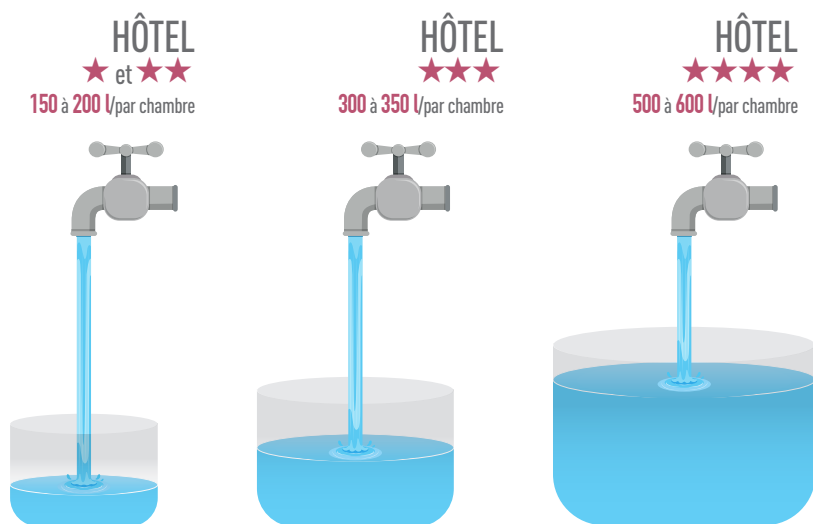
Merci de relever avec nous le défi collectif des économies d'eau en Gironde.

Pierre DUCOUT

*Président de la Commission Locale de l'Eau
du SAGE Nappes profondes de Gironde*

Quelques chiffres clés

La consommation quotidienne moyenne par chambre louée varie selon les hôtels et leur classe :



En fonction des équipements existants : restaurant, bar, blanchisserie, piscine, spa...

Les consommations des chambres
représentent en moyenne
80 % de la consommation totale de l'hôtel.

En Gironde les hôtels
consomment globalement
800 000 m³/an.

Réduire de **30 %**
la consommation d'eau
de votre établissement

**Facile
et réaliste**

**AVEC LE
CARRE
GAGNANT**

4 axes d'actions pour réduire votre consommation d'eau :



1

ADOPTÉZ des gestes simples et des règles de bon sens



Suivi des consommations

(1 fois par mois)

Relevez régulièrement le(s) compteur(s) d'eau

et gardez l'historique de ces données.

Installez des compteurs divisionnaires

(ou sous-compteurs) pour un meilleur repérage des éventuelles fuites et un suivi de la consommation par secteur.

Dans certains cas, votre compteur peut être télérelevé par le service d'eau dont vous dépendez et vous pouvez alors obtenir un historique de vos consommations journalières.

Renseignez-vous !



La chasse aux fuites

Les fuites d'eau ne sont pas forcément visibles, mais leurs conséquences sur la consommation et la facture d'eau le sont bel et bien. Vous pouvez adopter quelques mesures pour vous en prémunir.

Identifiez les principaux points de fuites possibles : canalisations (vannes, raccords...) points de puisage (robinets, douches, chasses d'eau...) et, éventuellement, piscine.

ADOPTÉZ
des gestes simples
et des règles de bon sens



Mesure de la pression dans le réseau

Dans certains cas, le réseau du service d'eau fournit une eau à une pression trop importante alors qu'une pression de 3 bars est suffisante pour garantir le confort de vos clients.

Faites mesurer cette pression par votre plombier. Au-delà de 3 bars, un réducteur de pression vous fera réaliser des économies.

A 6 bars ou plus, un réducteur est indispensable : vous réaliserez de réelles économies et préserverez vos équipements (chauffe-eau, chaudière...).



Diagnostic complet de la robinetterie tous les ans

Il est conseillé de réaliser tous les ans un entretien des équipements de robinetterie afin de les nettoyer et de vérifier l'absence de fuites.



2

INSTALLEZ des matériels hydro économes

Chaque espace d'un établissement peut recevoir des équipements adaptés pour réduire la consommation d'eau.

Dans les chambres

Des équipements simples et économiques offrant un bon compromis entre économie d'eau et confort du client.



Mousseurs

Ils limitent le débit des robinets à 6 litres par minute (plutôt que 12).

Des douchettes économes ou des régulateurs de débit douche

Le débit des pommes de douche classiques atteint 15 à 20 litres à la minute. Les pommes de douche économes réduisent le débit (8 à 10 litres/minute) et en fractionnant les gouttes d'eau, elles permettent de faire jusqu'à 50 % d'économies d'eau sans perte de confort. Le choix d'un flexible renforcé est conseillé.

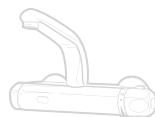


Retour sur investissement
de moins de 6 mois.

D'autres équipements plus
sophistiqués permettent aussi
des économies d'eau.

Robinets mitigeurs

Lors du remplacement d'un robinet, choisissez un mitigeur thermostatique. Il règle automatiquement la température de l'eau. Il évite ainsi le gaspillage lié à l'ajustement à la bonne température. Il assure une température constante même lors des variations de débit, ce qui apporte un gain en confort.



Coût : entre 100 et 300 €.

Entre 1 et 5 m³ d'économie d'eau
par an et par chambre.

Faire des économies d'eau
chaude permet aussi de faire
des économies d'énergie !



Toilettes

Les toilettes constituent le **2^e poste de consommation d'eau** des chambres. Les anciens systèmes, avec simple commande, utilisent environ 10 litres par chasse. En changeant le mécanisme ou en réduisant le volume de réservoir (installation de réservoirs avec un volume standard de 3 à 6 litres, ou un déclenchement à deux touches), **on peut économiser jusqu'à 50 % d'eau.**

INSTALLEZ
des matériels
hydro économes

En dehors des chambres

Sanitaires collectifs

Privilégiez l'installation de robinets à boutons poussoirs ou à détecteurs de présence.

Cuisines

Pour les éviers destinés à la plonge, installez une douchette avec commande manuelle et pour les autres points d'eau des robinets à débit variable.



Espaces extérieurs

Si vous avez des espaces verts à arroser, des équipements de récupération d'eaux de pluie sont réalisables.

Attention, l'efficacité et l'intérêt global de ces équipements restent limités.

Dans certains cas, un puits ou un forage est aussi envisageable. Attention, ces travaux sont soumis à réglementation.

Pour plus de renseignements,
vous pouvez contacter
le SMEGREG au 05 57 01 65 65
ou par mail à l'adresse :
contact@smegreg.org



3

SENSIBILISEZ

vos clients et vos salariés
à un bon usage de l'eau

Vos clients

Notes d'informations, pictogrammes, adhésifs : cela permet de les responsabiliser et de valoriser votre démarche de préservation des ressources en expliquant les actions mises en œuvre. C'est la traduction concrète de votre engagement RSE et un plus pour l'image de votre établissement.

Recommandations pour éviter le gaspillage d'eau

Proposez, par exemple, à vos clients de garder une journée supplémentaire serviettes et draps pour éviter un nettoyage pas forcément indispensable...

Et n'oubliez pas de valoriser votre politique environnementale par l'affichage d'une charte, la remise d'un questionnaire de satisfaction...

... et vos collaborateurs

Les économies d'eau passent aussi par une mobilisation du personnel dans les gestes du quotidien, mais également dans l'entretien et la prévention.

Rappelez régulièrement vos recommandations anti-gaspillages et environnementales. Mettez à disposition des aide-mémoires et un guide de procédures.

Formez quelques personnes (employés de chambres, techniciens d'entretien, jardiniers, cuisiniers...) aux vérifications du réseau et des équipements.

Instaurez des vérifications régulières par ce personnel formé et des comptes-rendus.

Organisme public, le SMEGREG peut mandater des structures associatives pour sensibiliser et informer gratuitement vos personnels sur les enjeux et les économies d'eau.

<https://smegreg.org/l-eau-et-vous/espaces-info-economie-d-eau.html>

4

PRIVILÉGIEZ

des matériels électroménagers
hôteliers économes

Lors du renouvellement des appareils (machine à laver, lave-vaisselle) privilégiez des matériels économes. Ils permettent des économies d'eau qui peuvent atteindre 50 % par rapport aux équipements classiques.

Pour les lave-verres et lave-vaisselles

Pour les lave-verres et lave-vaisselles, référez-vous aux étiquettes «énergie» (préférez les classes A++ ou A+++) et «consommation d'eau» pour choisir les plus adaptés à votre établissement (petite restauration, grande capacité de couverts...).

Blanchisseries : Utilisation de lave-linges hydro-économes (A++ ou A+++)

Vous mettez
en œuvre
le carré gagnant ?



Faites savoir que vous économisez l'eau pour la préservation des Nappes profondes de Gironde en nous sollicitant pour :

- Mentionner votre établissement sur notre site internet jeconomiseleau.org
- Disposer d'autocollants à placer dans votre hôtel

En savoir plus :
www.jeconomiseleau.org

Guide des **PRATIQUE** économies d'eau



Guide réalisé par le SMEGREG

Syndicat Mixte d'Etude et de Gestion de la Ressource en Eau du département de la Gironde

Chargé de garantir la gestion équilibrée et durable des nappes profondes de Gironde, le SMEGREG regroupe le Conseil Départemental, Bordeaux Métropole et 25 autres services d'eau potable du département, soit plus de 70 % de l'eau potable prélevée dans les nappes profondes.

Reconnu en 2015 par l'État en tant qu'Établissement Public Territorial de Bassin (EPTB), il veille à la cohérence et l'efficacité de l'action publique à l'échelle du département. Il est aussi secrétariat technique de la Commission Locale de l'Eau du SAGE* Nappes profondes de Gironde.

*Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux



Un site pour en savoir plus

www.jeconomiseleau.org